

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK DO VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ
ZADÁVACÍ PODMÍNKY

<i>Identifikační údaje</i>	
Název zakázky	Vzdělávání zaměstnanců POEX Velké Meziříčí, a.s.
Zadavatel	POEX Velké Meziříčí, a.s.
IČ	25518356
Sídlo	Třebíčská 384, Velké Meziříčí okres Žďár nad Sázavou, PSČ 59401
Osoba oprávněná jednat za zadavatele	Ing. Josef Vondráček 566523592 vondracek@poex.cz
Kontaktní osoba	Ing. Josef Vondráček
Kontaktní e-mail	vondracek@poex.cz
Kontaktní telefon	566523592

<i>Druh zakázky</i>
Zakázka na nákup služeb.

Specifikace předmětu zakázky

Předmětem zakázky je nákup služeb od dodavatele, který zajistí vzdělávání v oblasti soft skills a jazykových dovedností a B-learning pro zaměstnance společnosti POEX Velké Meziříčí, a.s. dle následující specifikace jednotlivých aktivit.

1. Vzdělávání TOP managementu

Počet účastníků: Celkem se aktivity zúčastní 7 manažerů společnosti. Rozsah této školící aktivity je 14 školících dní.

Celková doba realizace bude 33 měsíců projektu. Realizace kurzů musí být nastavena tak, aby na sebe jednotlivé moduly navazovaly a byla tak zajištěna vysoká efektivita vzdělávání.

Vzdělávací aktivita se bude skládat z následujících témat:

- ✓ Motivační komunikace – 1denní
- ✓ Vedení lidí pro top manažery – 2denní
- ✓ Strategie firmy, ENVI, RP – 2denní
- ✓ Koučování – 1denní
- ✓ Změny a jejich řízení – 2denní
- ✓ Úspěšný vedoucí I – 2denní
- ✓ Jak řídit a vést porady – 1denní
- ✓ Implementace změn – 2denní
- ✓ FISH – cesta k vyšší výkonnosti – 1denní

U účastníků dojde ke zvýšení odborné kvalifikace v potřebných oblastech.

Účastníci se naučí efektivně komunikovat, motivovat, vést lidi, koučovat, řídit změny a implementovat je, naučí se jednat v souladu s RP a orientovat se v ENVI problematice.

2. Vzdělávání obchodníků

Počet účastníků: Celkem se aktivity zúčastní 10 obchodníků společnosti. Rozsah této školící aktivity je 19 školících dní.

Celková doba realizace bude 33 měsíců projektu. Realizace kurzů musí být nastavena tak, aby na sebe jednotlivé moduly navazovaly a byla tak zajištěna vysoká efektivita vzdělávání.

Tato vzdělávací aktivita obsahuje tyto kurzy:

- ✓ Jak získat a udržet zákazníka – 2denní
- ✓ Obchodní dovednosti – 2denní
- ✓ Vyjednávání a argumentace v obchodní praxi – 1denní
- ✓ Profesionální prezentace – 2denní
- ✓ Tipy a triky pro obchodníky – 2denní
- ✓ Péče o zákazníky – 2denní
- ✓ Komunikace v obtížných situacích – 2denní
- ✓ Tým a týmová spolupráce – 2denní
- ✓ Vnitrofiremní komunikace – 2denní

- ✓ Time management a plánování – 2denní

U účastníků dojde ke zvýšení odborné kvalifikace v potřebných oblastech.

Účastníci se naučí obchodním dovednostem, profesionálně prezentovat, pečovat o klienty, řídit a plánovat svůj čas.

3. Vzdělávání administrativních pracovníků

Počet účastníků: Celkem se aktivity zúčastní 11 administrativních pracovníků. Rozsah této školící aktivity je 12 dnů.

Celková doba realizace bude 33 měsíců projektu. Realizace kurzů musí být nastavena tak, aby na sebe jednotlivé moduly navazovaly a byla tak zajištěna vysoká efektivita vzdělávání.

Vzdělávací aktivita obsahuje tyto kurzy:

- ✓ Vnitrofiremní komunikace – 2denní
- ✓ Time management a plánování času – 2denní
- ✓ Stres a jeho odstraňování – 1denní
- ✓ Komunikace s klienty – 2denní
- ✓ Korespondence – 1denní
- ✓ Asertivita – 2denní
- ✓ Komunikace v obtížných situacích – 2denní

U účastníků dojde ke zvýšení odborné kvalifikace v potřebných oblastech.

Účastníci se naučí komunikovat, řídit svůj čas, pracovat se stresem a odstraňovat ho, asertivně jednat.

4. Vzdělávání mistrů

Počet účastníků: Celkem se aktivity zúčastní 8 mistrů. Rozsah této školící aktivity je 5 dnů.

Celková doba realizace bude 33 měsíců projektu. Realizace kurzů musí být nastavena tak, aby na sebe jednotlivé moduly navazovaly a byla tak zajištěna vysoká efektivita vzdělávání.

Vzdělávací aktivita obsahuje následující kurzy:

- ✓ Vedení lidí – 2denní
- ✓ Komunikace v obtížných situacích – 1denní
- ✓ Motivace – 2denní

U účastníků dojde ke zvýšení odborné kvalifikace v potřebných oblastech.

Účastníci se naučí vést lidi, motivovat je a komunikovat v obtížných situacích.

5. Vzdělávání skladníků a řidičů

Počet účastníků: Celkem se aktivity zúčastní 20 pracovníků skladu a řidiči. Rozsah této

školicí aktivity jsou 4 dny.

Celková doba realizace bude 33 měsíců projektu. Realizace kurzů musí být nastavena tak, aby na sebe jednotlivé moduly navazovaly a byla tak zajištěna vysoká efektivita vzdělávání.

Vzdělávací aktivita obsahuje tento kurz:

- ✓ Komunikace se zákazníky – 2denní

U účastníků dojde ke zvýšení odborné kvalifikace v potřebných oblastech.

Účastníci se naučí efektivně komunikovat se zákazníky.

6. Jazykové vzdělávání

Počet účastníků: Celkem se aktivity zúčastní 20 zaměstnanců společnosti.

Celková doba realizace bude 30 měsíců projektu.

Zaměření a cíle kurzů: Vzdělávací aktivita obsahuje tyto kurzy:

- ✓ Angličtina obchodní pro mírně pokročilé – 210 hodin
- ✓ Angličtina obchodní pro pokročilé – 210 hodin

Kurzy budou realizovány efektivní formou založenou na:

aktivním přístupem účastníků,

konverzačních cvičeních, jež povedou k osvojení si slovní zásoby a zdokonalování se v mluveném slově,

doplňkových gramatických cvičeních, kdy si účastníci osvěží gramatická pravidla,

řešení samostatných úkolů, aby si účastníci ověřili, zda probranou látku ovládají.

7. B – learning

Pro maximální efektivitu vzdělávacího procesu je požadavek zadavatele na využití nejmodernější metody B-learningu. Tato vzdělávací metoda bude využita u kurzu „Komunikace v obtížných situacích“, určena pro 29 osob.

<i>Rozsah a termín plnění zakázky</i>	
Doba plnění zakázky	Termín zahájení školení: září 2009 Termín ukončení školení: květen 2012
Místo plnění zakázky	Školící prostory dle požadavků zadavatele
Další požadavky zadavatele	Nabídku lze podat pouze na celkový objem zakázky. Zadavatel povoluje subdodávky do 10 % celkové ceny zakázky. V případě zajištění vybraných aktivit subdodavatelem je nutno uvést druh a rozsah služeb zajišťovaných subdodavatelem, jeho název, oprávnění či způsobilost subdodavatele.
Předpokládaná cena zakázky bez DPH	1.389.672,-Kč

Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele

- ✓ Čestné prohlášení uchazeče, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele
- ✓ Čestné prohlášení uchazeče, že nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele
- ✓ Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán – požadujeme originál nebo notářsky ověřenou kopii tohoto dokumentu
- ✓ Ověřenou kopii dokladu o oprávnění k podnikání
- ✓ Předloží minimálně 5 písemných referencí od odběratelů významných služeb za poslední 3 roky (významnou službou se rozumí poskytnutá služba obdobného charakteru v objemu min. 1.000.000 Kč)
- ✓ Zadavatel požaduje, aby za chod zakázky byla odpovědná osoba se zkušenostmi z oboru min. 5 roky. Dále požaduje, aby všichni lektori, kteří se na realizaci projektu budou podílet, měli zkušenosti s činností v obdobné oblasti min. 3 roky. Odbornost a oprávněnost všech členů realizačního týmu podílet se na realizaci zakázky bude doložena jejich profesními životopisy.

Pokyny pro zpracování a podání nabídky

Termín pro podání nabídky	7. 9. 2009
Místo pro podání nabídky	Třebíčská 384, Velké Meziříčí, okres Žďár nad Sázavou, PSČ 59401
Forma zpracování nabídky	V českém jazyce v písemné formě v jednom originále a jedné kopii. Všechny listy nabídky předložené v písemné formě musí být spojeny tak, aby nebylo možné je vyjmout bez poškození spojení. Obálky s nabídkami musí být označeny „NEOTVÍRAT“ a názvem zakázky.
Způsob předložení nabídky	Osobně na adresu: Třebíčská 384, Velké Meziříčí, okres Žďár nad Sázavou, PSČ 59401 k rukám Ing. Josefa Vondráčka Poštou na adresu: Třebíčská 384, Velké Meziříčí, okres Žďár nad Sázavou, PSČ 59401 k rukám Ing. Josefa Vondráčka
Povinné součásti nabídky	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifikace dodavatele – název firmy, sídlo, IČ, DIČ, kontaktní údaje ✓ Doklady o prokázání kvalifikace dodavatele ✓ Kompletní specifikace nabízené realizace zakázky vzdělávání (návrh obsahu a struktury kurzů, návrh metod forem výuky, návrh použitelných materiálů a učebních pomůcek) ✓ Profesní životopisy lektorů, kteří budou vzdělávání realizovat ✓ Celková cena bez DPH Celková cena s DPH ✓ 5 písemných referencí od odběratelů významných

	služeb za poslední 3 roky (významnou službou se rozumí poskytnutá služba obdobného charakteru v objemu min. 1.000.000 Kč)
Měna nabídkové ceny	CZK
Požadavky na zpracování nabídkové ceny	Cena musí být zpracovaná v detailu na jednotlivé aktivity uvedené ve specifikaci předmětu zakázky. Dále musí být uvedena celková cena bez DPH, samostatné DPH a celková cena s DPH.
Jazyk zpracování nabídky	Český jazyk

Platební podmínky

Platba za poskytnuté služby bude realizována bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených dodavatelem. Splatnost faktur bude 30 kalendářních dní.

Způsob hodnocení nabídek

Nabídky, které nebudou úplné, budou vyřazeny a nebudou hodnoceny.

Úplné nabídky budou hodnoceny podle následujících kritérií, které mají různou váhu:

- 1) Nabídková cena – váha 20%
- 2) Kvalita a zkušenosti lektorského týmu – 40%

Hodnoceny budou zkušenosti lektorů dle profesních životopisů (dosažené vzdělání, relevantní praxe).

- 3) Kvalita a rozsah nabízených služeb – 40%

Hodnocen bude návrh obsahu kurzu, návrh metod a forem výuky.

Další podmínky a práva zadavatele

- ✓ Nabídka musí být zpracována podle zadávacích podmínek této výzvy k podání nabídek. Nabídky, které s tímto budou v rozporu, mohou být z výběrového řízení vyřazeny.
- ✓ Zadavatel si vyhrazuje právo změnit podmínky zadání, dále výběrové řízení či jeho jednotlivé části do podpisu smlouvy zrušit, případně veškeré přijaté nabídky odmítnout.
- ✓ Zadavatel si vyhrazuje právo nezdůvodňovat své rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky a ve sdělení výsledku výběrového řízení neuvádět jeho účastníkům důvody svého rozhodnutí.
- ✓ Zakázka připouští možnost subdodávek do 10 % celkové ceny zakázky.
- ✓ Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet předložené nabídky.
- ✓ Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít s vítězným uchazečem smlouvu, jestliže následně při projednávání smlouvy nedojde ke shodě o všech smluvních náležitostech.

Datum:	18.8.2009
Místo:	Velké Meziříčí
Podpis:	